

Open Science

ZPID is the Public Open Science Institute for Psychology. All of its services are always accessible to various interest groups.

Our services



leibniz-psychology.org

Become part of the open science movement

Das Leibniz-Zentrum für Psychologische Information und Dokumentation (ZPID) an der Universität Trier, ein von Bund und Ländern finanziertes Institut der Wissenschaftsgemeinschaft Gottfried Wilhelm Leibniz, sucht eine

Studentische Hilfskraft als Helpdesk Analyst (m/w/d)

(wöchentliche Arbeitszeit **6-8 Wochenstunden**)

Ihre Aufgabe wird in der Unterstützung des Helpdesk Teams bei der Analyse eingehender Tickets im Helpdesk liegen. Idealerweise sind Sie computeraffin und haben Erfahrung mit Windows 10 und Microsoft Office Produkten. In Abhängigkeit von Ihren Kenntnissen unterstützen Sie den First Level Support bei der Lösung der Tickets. Außerdem wünschen wir Mitarbeit bei der Erarbeitung der Verfahren zur Umsetzung des neu gestalteten Incident und Service Request Prozesses. Eine Einarbeitung sowie On-the-Job-Training sind selbstverständlich.

Wir bieten eine in Absprache weitgehend frei zu gestaltende Arbeitszeit und Mitarbeit in einem engagierten Team. Bei entsprechender Leistung und Zugehörigkeit sind auch bezahlte Schulungsmöglichkeiten mit Erwerb von Zertifikaten möglich.

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen und prinzipiell für Telearbeit geeignet.

Für weitere Informationen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Bewerben können Sie sich per E-Mail an it@leibniz-psychology.org

oder über unser Bewerberportal

<https://leibniz-psychology.jobbase.io/apply/7lxv67wjqevr4dxn8qrw814vc9sky68>

Apply now

Auf die Gleichstellung von Frauen und Männern legen wir besonderen Wert. Schwerbehinderte Bewerberinnen und

Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Dem ZPID ist die gute Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wichtig. Es verbessert daher kontinuierlich seine diesbezüglichen Angebote und wurde im Jahr 2019 erstmals vom [audit berufundfamilie](#) zertifiziert.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte: it@leibniz-psychology.org

<https://leibniz-psychology.jobbase.io/apply/7lxv67wjgevr4dxn8qrw814vc9sky68>

